

Drei Sterne für Hotel und Gasthaus „Zur Kanone“ in Tautenhain

„Für unser Haus sind die drei Sterne ganz wichtig“: Hotel und Gasthaus „Zur Kanone“ in Tautenhain erhält vom Deutschen Hotel- und Gaststättenverband erneut Zertifizierung für drei Jahre

OTZ 17. Mai 2017 / 02:27 Uhr



Jana Sörgel, hier an der Lounge im Kanonengarten, freut sich über die "Drei Sterne", mit dem der Familienbetrieb drei Jahre werben darf. Foto: Andreas Schott

Tautenhain. Was vergangene Woche vom Deutschen Hotel- und Gaststättenverband (Dehoga) amtlich bestätigt wurde – dem Tautenhainer Hotel "Zur Kanone" wurde im Rahmen der Zertifizierung erneut drei Sterne zuerkannt –, ist für die Betreiberfamilie Lars und Jana Sörgel kein Routineereignis.

"Die Zertifizierung bezieht sich in erster Linie auf die Ausstattung unserer 29 Doppelzimmer im Hotel. Aber auch die Zugangsmöglichkeiten zum Hotel, die Öffnungszeiten und Erreichbarkeit der Rezeption fließen mit ein – bis hin zur den Öffnungszeiten des Restaurants", skizziert Jana Sörgel. Mit der Zuerkennung können Sörgels drei Jahre lang für ihr Haus werben. "Jetzt schon seit mehr als 20 Jahren. Für uns ist das ganz wichtig, um im Geschäft bestehen zu können. Gäste schauen sich vorher an, wo sie einchecken wollen. Unser Anspruch für Qualität und Service muss täglich neu erbracht werden. Das ist jeden Tag eine neue Herausforderung für uns", erklärt Jana Sörgel.

Der regelmäßige Blick von "Außen"

Der regelmäßige Blick von "Außen" durch die Dehoga sei auch für den Familienbetrieb wichtig, um sich immer wieder selbst überprüfen zu können. Um Gäste generell zufrieden zu stellen, sei das Gesamtpaket wichtig. Hotelzimmer, Qualität der Speisen und der Service sind entscheidend. "Nur wenn alle genannten Bereiche den Gast überzeugen, ist er zufrieden, besucht uns erneut und empfiehlt uns weiter. Dass das alles so gut klappt, dafür sorgt ein gutes Team im Haus. Viele unsere Mitarbeiter halten uns seit vielen Jahren die Treue", freut sich Jana Sörgel.

Früh habe der Familienbetrieb auch auf das Internet gesetzt. Seit Ende der 90-er Jahre verfügt er über eine Homepage, von der aus Online-Buchungen möglich seien. "Und natürlich sind wir auch bei Facebook unterwegs", sagt Jana Sörgel.

Andreas Schott / 17.05.17

<http://eisenberg.otz.de/web/eisenberg/startseite/detail/-/specific/Drei-Sterne-fuer-Hotel-und-Gasthaus-Zur-Kanone-in-Tautenhain-314372661>